





Formation

Gestion des employés difficiles

Date : **Le mercredi 25 mars**
Horaire : **9h00 à 16h00**
Lieu : Au Parc technologique (**319, rue Franquet** – Chez FP Innovations)
Coût : **85$/personne** (dîner inclus)

Description de l'activité

La gestion des employés difficiles et vivants des difficultés est pour la plupart des gestionnaires, une tâche dont on se passerait. Quels sujets aborder ? Quand le faire ? Comment intervenir ? Quelle attitude favoriser ? Autant de sujets qui seront abordés afin de démystifier la gestion des employés difficiles pour rendre cette responsabilité confortable et professionnelle.

Contenu de la formation

- Décrire et reconnaître les différents styles de communication
- Identifier le mode d'emploi propre à chaque style
- Discuter de l'impact des styles dans la composition des équipes de travail et dans la gestion au quotidien
- Comprendre les conséquences de chaque style sur la communication et les impacts sur les employés
- Développer notre flexibilité, tolérance et courage
- Mise en pratique
- Distinction entre employé difficile et employé vivant une difficulté
- La gestion des employés difficiles… L'affaire de tous
- Impact du style de communication
- Types d'interventions
- Gradation des sanctions
- Rencontre efficace d'employé
    - Préparation préalable du gestionnaire, contenu de la rencontre, moment idéal, durée, qui doit être présent, validation de la compréhension par l'employé, engagement, suivi, piste d'amélioration.

Inscription

Nous vous invitons à confirmer votre inscription auprès de Lise Bond (lbond@parctechno.com) en prenant soin d'indiquer les informations suivantes dans votre courriel :

Nom de l'entreprise :
Nom de la personne participant à la formation :
Téléphone :
Courriel :
Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) :
Avez-vous des allergies alimentaires?

N.B. Une facture vous sera envoyée par courriel.